

Podmienky promočnej akcie „CCC - zľava 15% na webe a 25% v aplikácii pre držiteľov kariet ISIC, ITIC a Euro26“

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto podmienky Promočnej akcie s názvom: „**CCC - zľava 15% na webe a 25% v aplikácii pre držiteľov kariet ISIC, ITIC a Euro26**“ stanovujú prevádzkový poriadok, podmienky, ďalej tiež rozsah a postup pri podávaní reklamácií v rámci Promočnej akcie, pravidlá využitia a práva osôb zúčastňujúcich sa na Promočnej akcii, ako aj povinnosti Organizátora (ďalej tiež: „Podmienky promočnej akcie“).

2. Organizátorom Promočnej akcie „**CCC - zľava 15% na webe a 25% v aplikácii pre držiteľov kariet ISIC, ITIC a Euro26**“ (ďalej tiež: „Promočná akcia“) je spoločnosť CCC Slovakia, s.r.o. so sídlom v Bratislave, Kopčianska 10, (ktorá je zároveň doručovacou adresou), zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 7778/B, IČO: 45609500, DIČ: 2023414492, e-mailová adresa: info.sk@ccc.eu, číslo kontaktného telefónu: (+421) 244 252 652 (platba za hovor ako pri štandardnom pripojení – podľa cenníka príslušného operátora) (ďalej tiež: „spoločnosť CCC“).

3. Promočná akcia sa usporadúva na území Slovenskej republiky prostredníctvom webových stránok a mobilnej aplikácie spoločnosti CCC, prístupnej na adrese URL: www.ccc.eu/sk (ďalej tiež: „Webové stránky a Aplikácia“).

4. Na Promočnej akcii sa môžu zúčastniť len **držitelia kariet ISIC, ITIC a Euro26**, ktorí pridajú do nákupného košíka akýkoľvek produkt a zadajú akciový **zľavový kód**, ktorý nájdu v ISIC, ITIC aplikácii a v maily. Na web stránke www.ccc.eu/sk si môžu držitelia karty uplatniť **15%** zľavu alebo **25%** zľavu v aplikácii CCC, ak spĺňajú ostatné Podmienky promočnej akcie (ďalej tiež: „Účastník promočnej akcie“). Zľava sa vyráta zo základnej ceny produktu po zadaní kódu v košíku.

5. Promočná akcia je oznamovaná **držiteľom kariet ISIC, ITIC a Euro26** pomocou ISIC, ITIC mobilnej aplikácie a mailom.

II. Predmet Promočnej akcie a podmienky využitia Promočnej akcie

1. Predmetom Promočnej akcie je možnosť, v rámci ktorej Účastník Promočnej akcie môže využiť Promočnú akciu podľa podmienok stanovených v Podmienkach Promočnej akcie vrátane zľavy -15% na všetky produkty na webe alebo zľavy -25% na všetky produkty v aplikácii s použitím kódu, ktorý nájdu v ISIC, ITIC aplikácii a v maily, na ktorý sa akcia vzťahuje. Zľava sa vyráta zo základnej ceny produktu po zadaní kódu v košíku. (ďalej tiež: „Predmet promočnej akcie“).

2. Promočná akcia sa vzťahuje na nákup uskutočnený pomocou webových stránok alebo mobilnej aplikácie CCC.

3. Promočná akcia sa nevzťahuje na prípady, keď si zákazník zvolí doručenie tovaru formou rezervácie v kamennom obchode maloobchodnej siete predajní spoločnosti CCC.

4. Promočná akcia sa vzťahuje na zľavnené aj nezľavnené produkty, zľava sa vyráta zo základnej ceny produktu.

5. Promočná akcia platí od 17.03.2021 do 31.03.2021 (ďalej tiež: „Obdobie platnosti Promočnej akcie“).

6. Účasť na Promočnej akcii je dobrovoľná a bezplatná (to znamená, že nákup Výrobkov v rámci Promočnej akcie si nevyžaduje od Účastníka Promočnej akcie úhradu žiadnych ďalších nákladov, okrem úhrady Ceny Výrobkov, na ktoré sa vzťahuje Promočná akcia, vrátane prepravných nákladov).

7. Na účasť na Promočnej akcii je nevyhnutné:

- a. uzatvoriť Zmluvu o predaji Výrobkov prostredníctvom Webových stránok alebo mobilnej aplikácie;
- b. pred uzatvorením Zmluvy o predaji Výrobkov je nutné vpísať na webe alebo v aplikácii **zľavový kód**, ktorý nájdú v ISIC, ITIC aplikácii a v maily na príslušné miesto uvedené na Webových stránkach www.ccc.eu/sk alebo v mobilnej aplikácii CCC.

8. Promočnú akciu nie je možné kombinovať s ďalšími akciovými zľavami, zľavami, rabatmi, znížením cien, promočnými akciami či zvláštnymi cenovými alebo produktovými ponukami, ktoré platia na v mobilnej aplikácii, pokiaľ v podmienkach takých akciových zliav, zliav, rabatov, znížení cien, promočných akcií či zvláštnych cenových alebo produktových ponúk nie je stanovené inak.

9. V rámci Promočnej akcie bude Cena za Výrobky kúpené Účastníkom Promočnej akcie prostredníctvom Webových stránok znížená o zľavu 15% a prostredníctvom mobilnej aplikácie znížená o zľavu 25%, na ktorú sa vzťahuje Predmet promočnej akcie, teda na zľavnené aj nezľavnené produkty; suma bude odrátaná zo základnej ceny produktu. Promočná akcia sa nevzťahuje na prípadné náklady na prepravu Výrobkov kúpených v rámci Promočnej akcie na Webových stránkach alebo v mobilnej aplikácii, ktoré Účastník Promočnej akcie znáša v plnej výške.

10. V prípade súčasného nákupu niekoľkých Výrobkov v rámci jednej Objednávky je Predmet Promočnej akcie odrátaný z Ceny produktu, na ktorý sa Promočná akcia vzťahuje.

11. Počas trvania Promočnej akcie môže každý Účastník Promočnej akcie využiť zľavy Promočnej akcie v rámci jednej Objednávky iba raz.

12. Účastník sa môže na Promočnej akcii zúčastniť opakovane počas celého obdobia jej platnosti.

13. Organizátorom priznaný Predmet Promočnej akcie nepodlieha úhrade v hotovosti alebo výmene za akýkoľvek iný platobný prostriedok a nie je prenosný.

14. Účastník Promočnej akcie má pri nákupe Výrobkov na Webových stránkach a v mobilnej aplikácii právo, nie však povinnosť, využiť výhody Promočnej akcie. To nevyklučuje právo spoločnosti CCC na zavedenie mechanizmu automatickej účasti v promočnej akcii v prospech Účastníka Promočnej akcie.

15. Účasťou v Promočnej akcii Účastník prijíma Pravidlá Webových stránok a mobilnej aplikácie.

III. Reklamácie

1. Všetky reklamácie vzťahujúce sa na Promočnú akciu môžu Účastníci Promočnej akcie podávať predovšetkým elektronickou cestou na e-mailovú adresu: info.sk@ccc.eu, prípadne prostredníctvom pošty na adresu sídla spoločnosti CCC: CCC Slovakia, s.r.o., Kopčianska 10, 851 01 Bratislava (ďalej tiež: „Reklamácia“).

2. Na urýchlenie posúdenia Reklamácie prosíme o uvedenie mena a priezviska Účastníka Promočnej akcie, kontaktných údajov (napríklad e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla), a tiež opisu dôvodov opodstatňujúcich Reklamáciu.

3. Účastník Promočnej akcie bude o výsledku posúdenia Reklamácie a o spôsobe jej vybavenia informovaný v termíne 14 dní prostredníctvom e-mailu alebo písomne poštou.
4. Reklamácie posudzuje spoločnosť CCC, a to najmä s využitím ustanovení týchto Podmienok Promočnej akcie.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky promočnej akcie sú dostupné na web stránke <https://isic.sk/>.
2. Ak z kontextu jasne nevyplýva inak, výrazy použité v Podmienkach promočnej akcie, ktoré sú písané veľkými písmenami, majú význam, ktorý im vymedzujú Pravidlá Webových stránok prístupné na adrese <https://ccc.eu/sk/podmienky> (ďalej: „Pravidlá“).
3. V prípadoch, ktoré nie sú upravené v týchto Podmienkach promočných akcií, platia príslušné ustanovenia Pravidiel.
4. Spoločnosť CCC má právo Promočnú akciu kedykoľvek odvolať, a to bez uvedenia dôvodu. Informácia o odvolaní Promočnej akcie bude oznámená prostredníctvom web stránky <https://isic.sk/> alebo mobilnej aplikácie ISIC, ITIC v termíne troch dní pred jej ukončením.
5. Spracovateľom osobných údajov Účastníkov Promočnej akcie je spoločnosť CCC. Podrobné informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov možno nájsť v Zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti CCC, ktoré sú k dispozícii na adrese <https://www.ccc.eu/sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov>.
6. Spoločnosť CCC si v prípade výskytu závažného dôvodu vyhradzuje právo na zmenu Podmienok promočnej akcie; k takým dôvodom patrí napríklad:
 - a. zmena právnych predpisov upravujúcich zásady vykonávania Promočnej akcie, ktorá ovplyvňuje vzájomné práva a povinnosti spoločnosti CCC a Účastníkov Promočnej akcie;
 - b. zmena spôsobu vykonávania Promočnej akcie, ktorá bola spôsobená technickými alebo technologickými dôvodmi (najmä aktualizácia technických požiadaviek uvedených v Pravidlách);
 - c. zmena právnych predpisov upravujúcich predaj Výrobkov alebo poskytovanie služieb elektronickou cestou spoločnosťou CCC, ktorá ovplyvňuje vzájomné práva a povinnosti stanovené v Zmluve o predaji alebo zmena výkladu vyššie uvedených právnych predpisov na základe súdnych výrokov, rozhodnutí, odporúčaní alebo nariadení úradov alebo orgánov príslušných v danom okruhu;
 - d. zmena rozsahu alebo poskytovania služieb, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia Pravidiel, v prípade, keď spoločnosť zaviedla nové či zmenila alebo stiahla existujúce funkcie alebo služby definované v Pravidlách.
7. V prípade vykonania zmeny v Podmienkach promočnej akcie poskytne spoločnosť CCC konsolidované znenie Podmienok promočnej akcie prostredníctvom ich zverejnenia na web stránke <https://isic.sk/> alebo v mobilnej aplikácii ISIC, ITIC. Zmeny Podmienok promočnej akcie sú platné od okamihu ich jasného vyznačenia a umiestnenia na webe a v mobilnej aplikácii ISIC, ITIC.

Bratislava, 17.03.2021